Algemene voorwaarden Teckel Country Store

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aankopen en overige overeenkomsten bij Teckel Country Store.

1. Gegevens van Teckel Country Store

Teckel Country Store
Kaai 2
4524 CK Sluis
Nederland

E-mail: teckelstore@outlook.com
Telefoon: +31 117 42 12 85

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen die worden gedaan bij Teckel Country Store en op overige overeenkomsten tussen Teckel Country Store en de klant.

De belangrijkste informatie over een product, waaronder de verkoopprijs, wordt vóór de aankoop duidelijk aan de klant verstrekt.

3. Assortiment en beschikbaarheid

Teckel Country Store verkoopt onder andere dames- en herenkleding, schoenen en laarzen, woonartikelen, accessoires en artikelen voor honden.

Het assortiment kan gedurende het jaar veranderen. Aan informatie of afbeeldingen op de website kunnen geen rechten worden ontleend wanneer een product niet meer verkrijgbaar is of inmiddels is gewijzigd.

Kennelijke fouten in prijzen, teksten of productinformatie zijn niet bindend.

4. Prijzen en betaling

De prijzen die in de winkel worden vermeld zijn de geldende verkoopprijzen, tenzij duidelijk anders staat aangegeven.

Betaling vindt plaats bij aankoop volgens de betaalmogelijkheden die in de winkel beschikbaar zijn.

5. Ruilen en retourneren

Voor aankopen die in een fysieke winkel worden gedaan bestaat wettelijk geen algemene bedenktijd zoals bij online aankopen.

Eventuele mogelijkheden om een product te ruilen of retourneren worden door Teckel Country Store in de winkel gecommuniceerd.

Wettelijke rechten van consumenten bij een ondeugdelijk of gebrekkig product blijven altijd van toepassing.

6. Producten en gebruik

De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruiken en onderhouden van aangeschafte producten volgens de eventuele onderhouds- en gebruiksinstructies van de fabrikant.

Normale slijtage, verkeerd gebruik of schade die ontstaat doordat onderhoudsinstructies niet worden gevolgd, valt niet automatisch onder een gebrek aan het product.

7. Garantie en gebreken

Een product moet voldoen aan wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

Is er iets mis met een aankoop? Neem dan contact met ons op of kom langs in de winkel. We bekijken graag samen wat er aan de hand is en welke passende oplossing mogelijk is.

De wettelijke garantierechten van de consument worden door deze voorwaarden niet beperkt.

8. Klachten

Heb je een klacht over een product, aankoop of onze dienstverlening? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Je kunt contact opnemen via:

E-mail: teckelstore@outlook.com
Telefoon: +31 117 42 12 85

Of kom langs in onze winkel aan de Kaai 2 in Sluis.

We proberen klachten altijd in goed overleg op te lossen.

9. Aansprakelijkheid

Teckel Country Store is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van een product of doordat onderhouds- of veiligheidsinstructies niet worden gevolgd.

Deze bepaling geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

10. Overmacht

Wanneer Teckel Country Store door omstandigheden buiten haar redelijke invloed een afspraak of verplichting niet kan nakomen, zoeken we waar mogelijk naar een passende oplossing.

11. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Teckel Country Store is Nederlands recht van toepassing.

De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van kracht.

12. Wijzigingen

Teckel Country Store kan deze algemene voorwaarden aanpassen. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website en kan op verzoek worden verstrekt.